



INDAGINE SULLA TRANSIZIONE DIGITALE NELLA PA LOCALE

3° EDIZIONE

ESTRATTO DEI RISULTATI | NOVEMBRE 2025

INTRODUZIONE ALL'INIZIATIVA

Al fine di monitorare gli impatti del PNRR sullo sviluppo digitale degli enti locali e raccontare le attuali trasformazioni ed evoluzioni, **TIG – The Innovation Group** e **Gruppo Maggioli** promuovono ormai da tre anni l'Indagine sulla Transizione Digitale nella PA Locale, un'iniziativa che si rivolge agli **enti locali del territorio italiano**.

L'edizione di quest'anno ha affrontato nello specifico i **seguenti temi**:

- transizione digitale e PNRR
- cloud computing
- intelligenza artificiale
- dati e interoperabilità
- cybersecurity

Di seguito vengono riportati alcuni dei risultati emersi dall'analisi, in particolare rispetto a due temi di particolare rilevanza per le pubbliche amministrazioni locali: gli **impatti del PNRR** con la gestione post-2026 dei progetti digitali avviati e il **ruolo dell'intelligenza artificiale**, in particolare in termini di benefici e ostacoli legati alla diffusione di questa tecnologia.



DOVE SI SONO CONCENTRATI I PROGETTI DIGITALI NELL'ULTIMO ANNO?



Adozione **piattaforme digitali** pubbliche

66%



Aggiornamento **infrastruttura** e migrazione **cloud**

63%



Dematerializzazione processi e servizi

47%



Integrazione dati e servizi

37%



Miglioramento **UX** e **accessibilità** dei servizi

25%

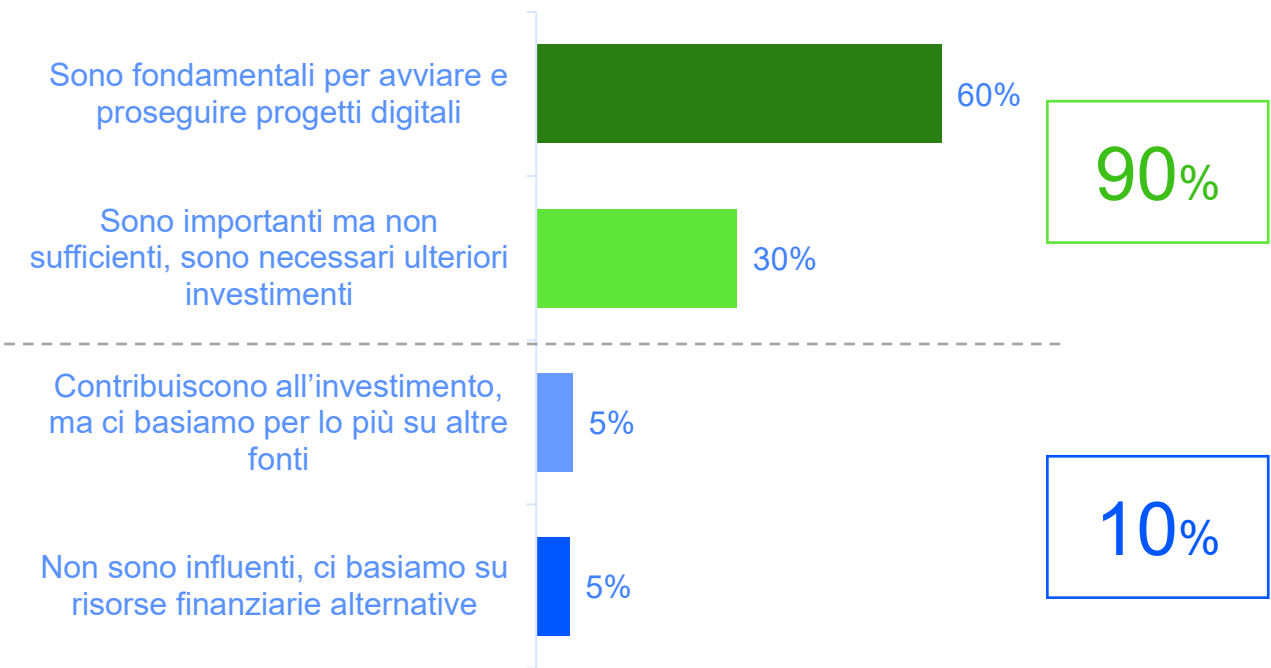
Negli ultimi 12 mesi, gli enti locali intervistati si sono concentrati soprattutto sull'**adozione/ adesione a piattaforme digitali pubbliche** come, a titolo esemplificativo, pagoPA, app IO, SPID o ANPR, e sulla componente infrastrutturale, di **aggiornamento e migrazione al cloud**.

Da notare che il tema delle piattaforme pubbliche appare più sentito nel Sud e nelle Isole, mentre nel Centro Italia è più forte l'attenzione all'adozione di soluzioni cloud. Solo il 4% dei rispondenti dichiara invece che il proprio ente non ha sviluppato progetti digitali nell'ultimo anno.

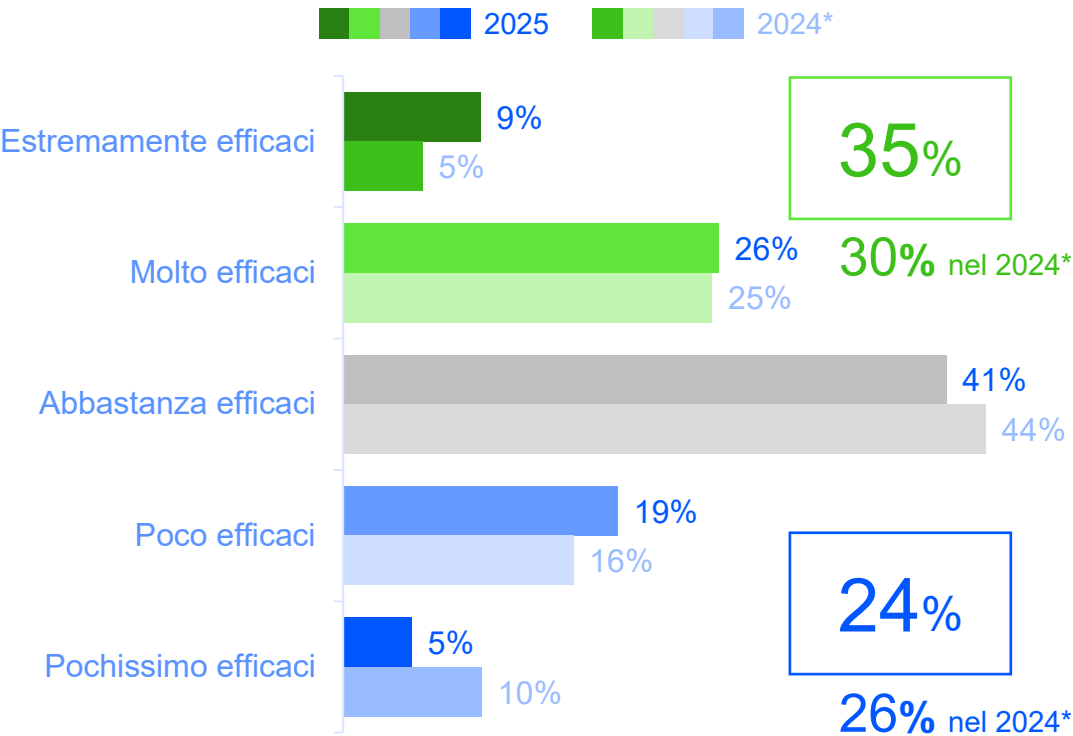
D. Negli ultimi 12 mesi, in quali aree si sono concentrati i progetti digitali all'interno del suo Ente? (possibili più risposte); primi 5 esposti
Base: tutti i rispondenti (476); Fonte: Indagine sulla transizione digitale nella PA locale 2025, TIG – The Innovation Group e Gruppo Maggioli

Tra gli intervistati viene riconosciuto ai **finanziamenti del PNRR** un ruolo rilevante per la transizione digitale dei propri enti, con il 60% che li ritiene fondamentali per avviare e proseguire progetti digitali. D'altra parte, è uno rispondente su tre che li ritiene **molto o estremamente efficaci** a riguardo, percentuale in crescita rispetto all'edizione precedente della rilevazione.

IL RUOLO DEI FINANZIAMENTI PNRR



L'EFFICACIA DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI



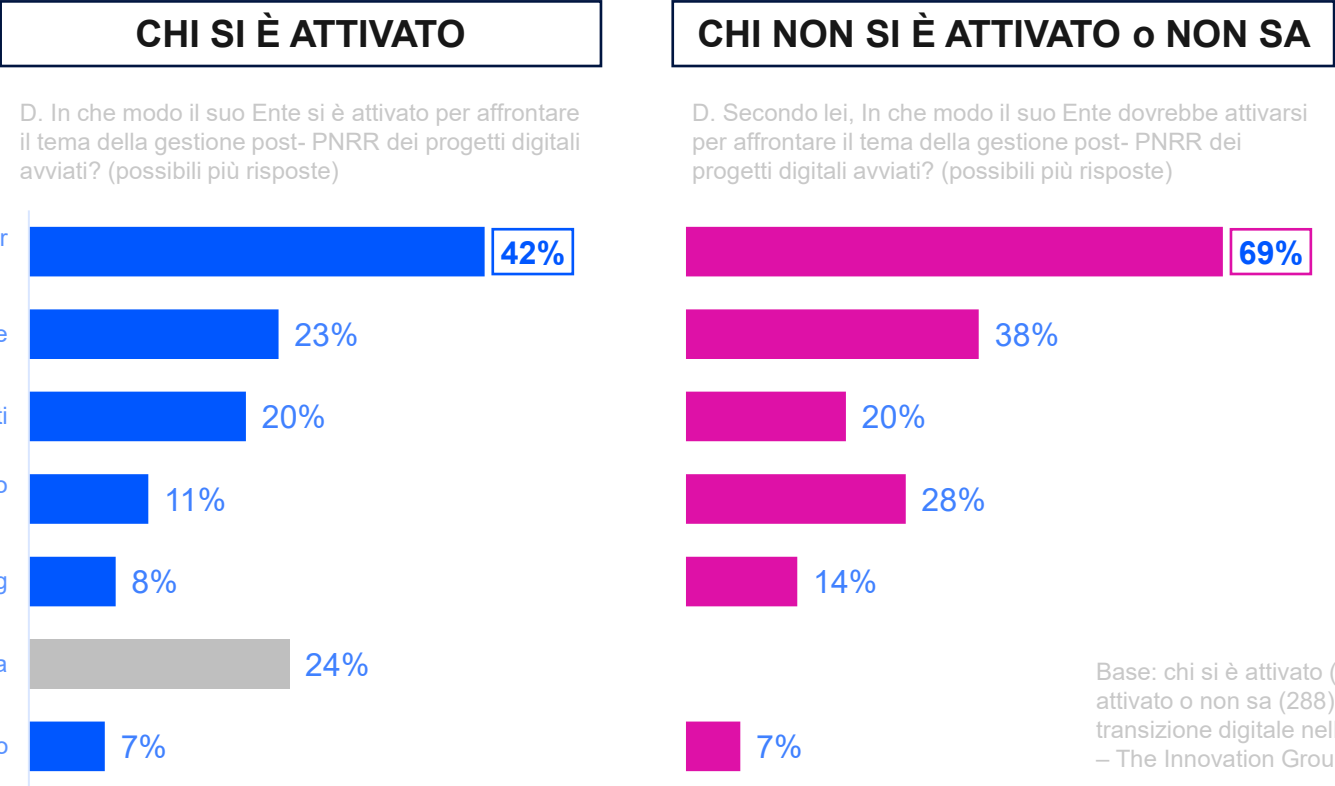
D. Quale ruolo stanno svolgendo i finanziamenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) nello sviluppo dei progetti digitali del suo Ente? (selezionare una risposta)

D. A circa un anno dalla scadenza del PNRR, come valuta in termini di efficacia gli investimenti effettuati fino ad oggi per la digitalizzazione del suo Ente?

Base: tutti i rispondenti (404); Fonte: Indagine sulla transizione digitale nella PA locale 2025, TIG – The Innovation Group e Gruppo Maggioli

* Il confronto rispetto ai dati 2024 è stato fatto a parità di target, isolando le risposte dell'edizione 2024 relative ai soli Comuni, Unione di comuni, Città metropolitane e Province; base: tutti i rispondenti (368)

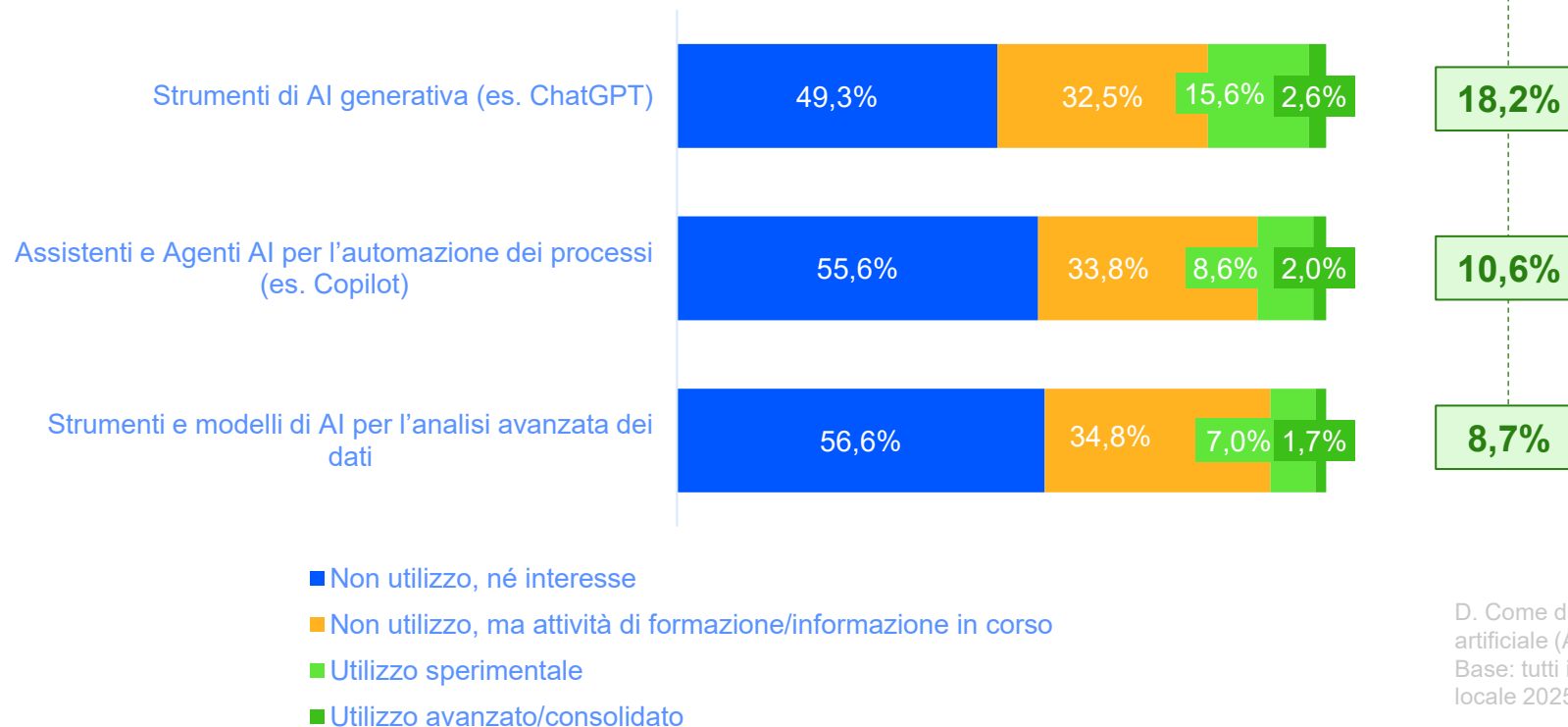
Un tema attualmente rilevante all'interno delle pubbliche amministrazioni riguarda la **gestione in un orizzonte post-2026** dei progetti digitali già avviati. D'altra parte, solo un quarto degli intervistati ammette che il proprio ente si è attivato su questo tema, mentre più della metà non sa rispondere sullo stato di attivazione della propria organizzazione. Tra le iniziative per affrontare i progetti digitali oltre l'orizzonte del 2026, sia chi si è già attivato sia gli altri rispondenti riconoscono un **ruolo alla formazione**, guardando con interesse all'attivazione di programmi di training volti al rafforzamento delle competenze interne. Da notare che, tra chi si è già attivato per la gestione dei progetti, oltre un quarto **non ha ancora definito azioni concrete** sul tema, ma sta studiando le modalità più opportune con cui procedere.



Base: chi si è attivato (100), chi non si è attivato o non sa (288); Fonte: Indagine sulla transizione digitale nella PA locale, 2025, TIG – The Innovation Group e Gruppo Maggioli

Tra le principali soluzioni di intelligenza artificiale, le più utilizzate sono quelle legate all'**AI generativa**, mentre minore applicazione si trova per le soluzioni legate all'analisi avanzata dei dati. In ogni caso, sia che si tratti di AI generativa, AI agentica o strumenti avanzati per l'analisi dei dati basati sull'AI, circa **un rispondente su due** dichiara non solo di non utilizzare questi strumenti ma di **non essere nemmeno interessato**.

UTILIZZO SOLUZIONI AI



D. Come definirebbe il livello di adozione di strumenti e soluzioni di intelligenza artificiale (AI) nel Suo Ente? (selezionare una risposta)
Base: tutti i rispondenti (302); Fonte: Indagine sulla transizione digitale nella PA locale 2025, TIG – The Innovation Group e Gruppo Maggioli

Tra i principali benefici attesi legati all'adozione dell'AI, secondo i rispondenti spiccano soprattutto la possibilità di **automatizzare attività complesse e ripetitive**, di migliorare l'interazione con i cittadini e di incrementare la produttività personale dei dipendenti. Al contrario, i principali ostacoli paiono essere ancora una volta la **mancanza di competenze interne**, la resistenza al cambiamento e la preparazione ancora limitata della dirigenza.

BENEFICI DERIVANTI DALL'ADOZIONE DELL'AI



Automatizzare **attività complesse e ripetitive**

43%



Migliorare l'**interazione** con i cittadini

23%



Incrementare la **produttività personale** dei dipendenti

22%



Migliore **controllo/identificazione** di errori, frodi o anomalie

18%



Sviluppare **servizi interattivi e personalizzati** per i cittadini

17%

OSTACOLI ALLA DIFFUSIONE DELL'AI



Mancanza di **competenze** interne

59%



Resistenza al cambiamento

45%



Preparazione ancora limitata della **dirigenza**

36%



Immaturità tecnologiche delle soluzioni attuali

30%



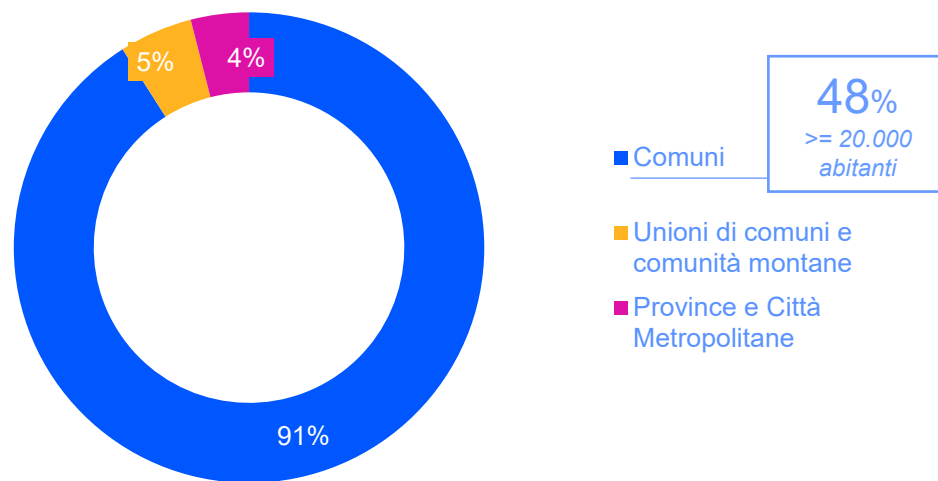
Mancanza di un chiaro **contesto giuridico**

28%

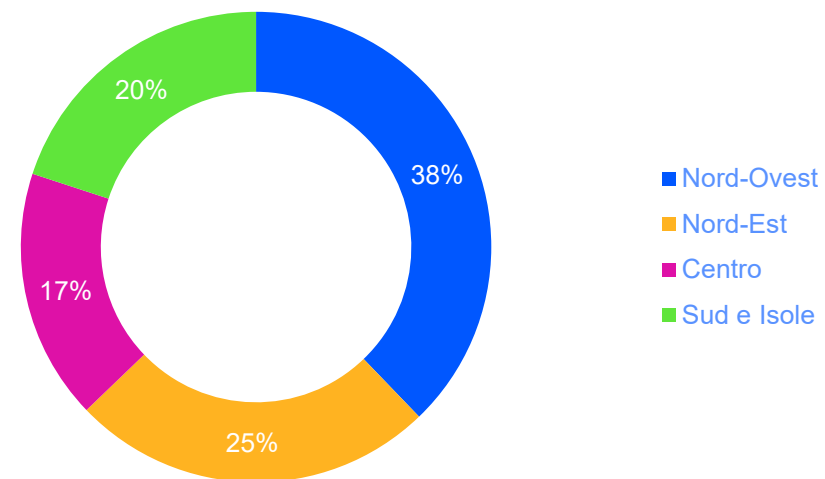
D. Quali sono a suo avviso i principali benefici derivanti dall'adozione dell'AI nel suo ente? (massimo tre risposte); primi 5 esposti | Quali aspetti ostacolano una maggiore diffusione di tecnologie AI nel vostro Ente? (possibili più risposte); primi 5 esposti - Base: tutti i rispondenti (302); Fonte: Indagine sulla transizione digitale nella PA locale 2025 TIG – The Innovation Group e Gruppo Maggioli

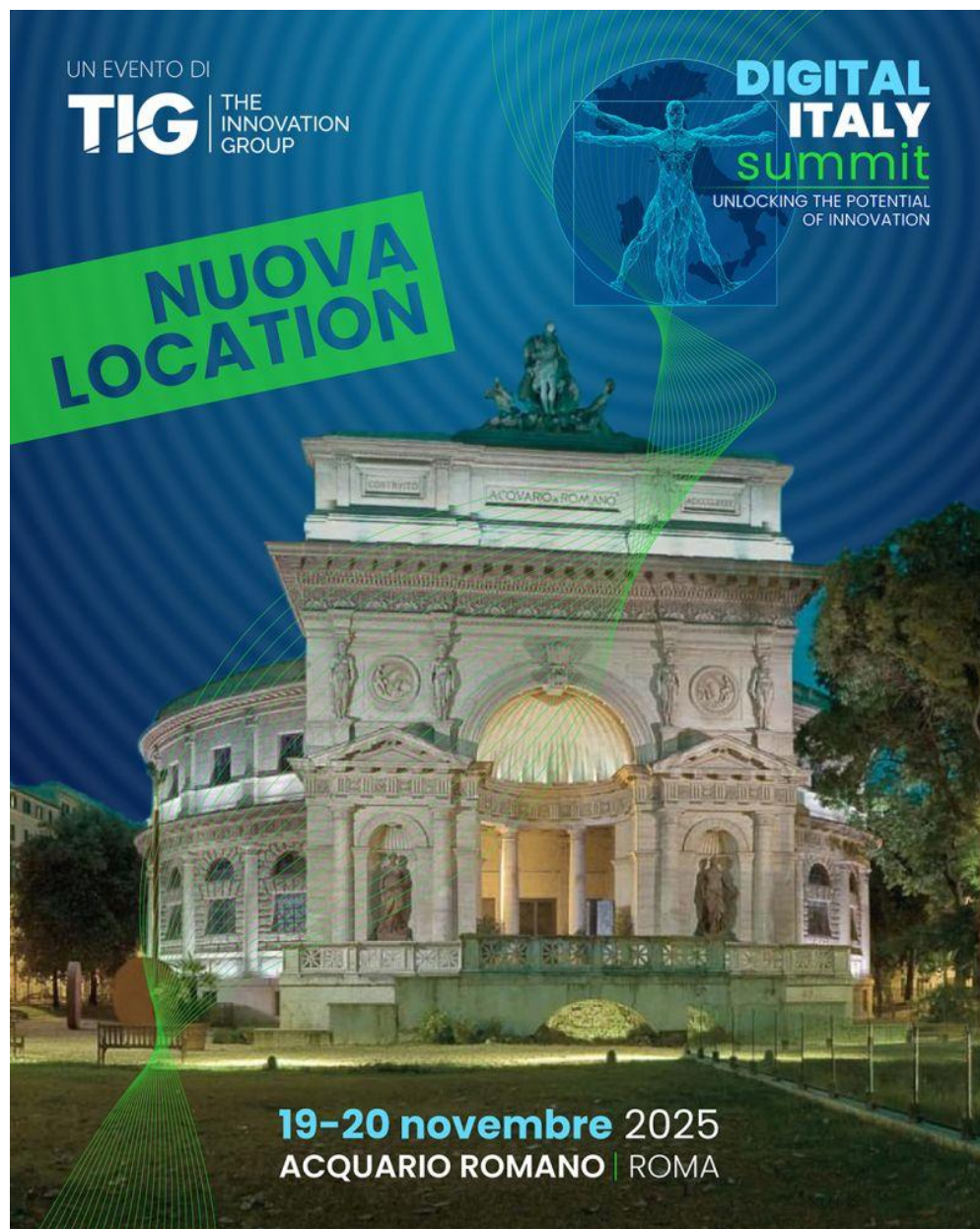
Questa edizione dell'«Indagine sulla transizione digitale nella PA locale» si è rivolta in particolare a **Comuni, Unioni di Comuni, Città Metropolitane e Province**, focalizzando l'attenzione sulle sfide e le trasformazioni che il digitale ha portato in questo specifico gruppo di enti locali. L'indagine ha coinvolto **476 rispondenti** appartenenti a queste tipologie di enti, che hanno compilato, tra **giugno e luglio 2025**, un questionario strutturato di circa 10 minuti con **metodologia CAWI**.

Ente in cui **lavorano** i rispondenti



Distribuzione **geografica** dei rispondenti





I risultati dell'indagine verranno presentati nel corso del **Digital Italy Summit**: giunto alla decima edizione, l'evento di TIG – The Innovation Group torna a Roma con una cornice rinnovata e prestigiosa: l'Acquario Romano, luogo simbolico e punto di incontro ideale per il dibattito sull'**innovazione digitale** e sul **futuro del Paese**.

In un contesto internazionale segnato da crisi geopolitiche, tensioni economiche e energetiche e dall'imminente conclusione del PNRR, l'edizione 2025 metterà al centro i temi cruciali per la competitività dell'Italia tra cui l'**intelligenza artificiale** come leva di produttività e autonomia strategica e la **trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione**.

[**SCOPRI QUI I DETTAGLI SULL'EVENTO**](#)



AUTORI E CONTATTI

Camilla Bellini

Research & Content Manager
TIG – The Innovation Group

Daniele Crespi

Responsabile Sviluppo
Servizi Innovativi ed eGov
Gruppo Maggioli